

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-181 Reporte de Telefonos

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| rsleiva | 1 | 01/08/2022 | Creación de reporte espontaneo | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. Generar un reporte espontaneo de los teléfonos efectivos de electrodependientes.

### Necesidad

1. El CDD requiere una lista de los teléfonos de los electrodependientes con la cantidad de llamados efectivos, ya que estos datos no se extraen desde ninguna fuente.

### Alcance

1. Creación de un reporte espontaneo.

## Dependencias

Sin dependencias

## Procesos de Negocio Afectados

No se afectan procesos, se obtienen datos de las tablas del schema GELEC.

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin consideraciones

# Descripción Detallada de la propuesta de solución

Se extrae las cuentas, teléfonos y efectividad de los clientes electrodependientes.

Query:

SELECT

C.CUENTA,

C.RAZON\_SOCIAL NOMBRE,

T.TELEFONO,

T.TIPO\_CONTACTO TIPO,

NVL(SUM(N.EFECTIVO),0) EFECTIVO

FROM

GELEC.ED\_CLIENTES C,

GELEC.ED\_CONTACTOS\_CLIENTES T,

GELEC.ED\_NOTAS N

WHERE

C.CUENTA=T.CUENTA

AND C.F\_BAJA IS NULL

AND NVL(T.LOG\_HASTA,0)=0

AND T.ID\_TEL=N.IDDESTINO(+)

GROUP BY

C.CUENTA, C.RAZON\_SOCIAL, T.TELEFONO, T.TIPO\_CONTACTO

ORDER BY

C.CUENTA, NVL( SUM(N.EFECTIVO),0) DESC;

Resultado:





# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones.

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | dalberto, fmacri | Verificar que los datos reportados concuerdan con el requerimiento. | Sin prerequisitos |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |
| # |  |  |  |